

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

УТВЕРЖДЕНО

Управляющий

ООО «Студия Сорокина и Куликович»



Ю.Е. Сорокин

07.05.2019г.

Настоящая редакция Публичного договора опубликована на сайте salesolution.by 07.05.2019г. и вступает в силу с даты публикации

Настоящий Публичный договор о платных услугах (далее – Договор) является Договором присоединения и определяет порядок оказания платных, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Студия Сорокина и Куликович», в дальнейшем именуемым «Исполнитель», в лице управляющего – Сорокина Юрия Евгеньевича, действующего на основании Устава, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – «Договор»), совместно далее именуемые «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона»

## 1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора является оказание следующих платных услуг: консультационные услуги и образовательные услуги в области продажи ИТ решений и связанные с ними услуги, далее - «Услуги».

Программа Услуг, дата, время и место оказания Услуг, срок оказания Услуг размещаются/указываются на сайте salesolution.by.

## 2. Порядок заключения Договора и условия оказания Услуг

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в соответствии с п.п.

1.1. настоящего Договора и осуществляет их в отношении каждого физического лица, обратившегося за предоставлением Услуг. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

2.2. Размещение настоящего Договора на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу salesolution.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованным неопределенному кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу salesolution.by и текстом настоящего Договора на Сайте Исполнителя

в сети Интернет по адресу salesolution.by, Заказчик сообщает о своем желании получить платные Услуги в соответствии с п.п.1.1. настоящего Договора путем телефонного звонка, SMS-сообщения, сообщения по электронной почте или иного сообщения (далее – «Заявка»), указав следующую информацию:

2.6.1. наименование оказываемой платной Услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, при необходимости ее описание;

2.6.2. сведения, идентифицирующие Заказчика – фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, адрес электронной почты;

2.6.3. другая информация, имеющая отношение к услуге (при необходимости).

2.7. На основании полученной Заявки Исполнитель направляет Заказчику счет (квитанцию) в электронном или бумажном виде на оплату выбранной платной Услуги.

2.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий Договора на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу salesolution.by, не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

2.9. В случае несвоевременной оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг или расторгнуть настоящий Договор.

2.10. Заказчик, заключая настоящий Договор, соглашается с тем, что Исполнитель имеет право в любое время отказать Заказчику в предоставлении Услуг, в случае, если их предоставление противоречит требованиям действующего законодательства Республики Беларусь.

2.11. Заказчик обязан соблюдать установленный у Исполнителя порядок оказания Услуг, режим работы и программу обучения, бережно относиться к помещению, оборудованию и материалам Исполнителя.

2.12. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на сбор, хранение, обработку и передачу персональных данных Заказчика в целях оказания Услуг по настоящему Договору с соблюдением требований действующего законодательства Республики Беларусь.

### **3. Стоимость, порядок и сроки оплаты Услуг**

3.1. Стоимость Услуг утверждается Исполнителем, определяется исходя из его затрат на оказание Услуг и составляет сумму в белорусских рублях в размере, указанном в Прейскуранте Исполнителя, размещаемом на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу salesolution.by, действующем непосредственно на дату заключения настоящего Договора.

Прейскурант Исполнителя является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Стоимость Услуг для нерезидентов Республики Беларусь может устанавливаться в иностранной валюте, указывается на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу salesolution.by и действует непосредственно на дату заключения настоящего Договора.

3.2. Требование об оплате Услуг (счет, квитанция) действительно в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг не допускается. Денежные средства, оплаченные без получения такого подтверждения, возвращаются Заказчику по его заявлению.

3.3. Оплата осуществляется Заказчиком на следующих условиях: первый платеж - предоплата в размере 50% стоимости Услуг до начала оказания Услуг, второй платеж – в размере 50% стоимости Услуг не позднее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней со дня начала оказания Услуг.

Заказчик вправе оплатить Услуги на условиях 100% предоплаты.

По соглашению Сторон допускается иной порядок оплаты Услуг.

3.4. До начала оказания Услуг Заказчик перечисляет Исполнителю авансовый платеж в сумме 100 (сто) белорусских рублей 00 копеек. Авансовый платеж представляет собой

оплату стоимости части Услуг (бронирование места в учебной группе, добавление в закрытую группу в социальной сети, обеспечение доступа к части учебных и методических материалов и т.п.). В случае отказа Заказчика от получения Услуг по настоящему Договору авансовый платеж возврату не подлежит.

Сумма авансового платежа не является коммерческим займом.

3.5. Заказчик производит оплату Услуг путем безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета (квитанции) на оплату выбранных платных Услуг, направленного Исполнителем Заказчику в электронном виде в соответствии с настоящим Договором, с указанием следующих реквизитов:

Получатель платежа:

ООО «Студия Сорокина и Кулинкович»

220034, г. Минск, ул. Козлова, 3, к.14.

IBAN: BY 90 MMBN 3012 0155010109330 000

в ОАО «Дабрабыт» (ММВНBY22),

код 272, ул. Коммунистическая, 49

УНП 192298370

ОКПО 381825415000

После совершения оплаты Заказчик в максимально короткий срок обязан направить Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату (отсканированный вариант на адрес электронной почты [imsale@salesolution.by](mailto:imsale@salesolution.by), либо фотографию платежного документа на номер +375(29)7063579 в Viber, либо лично, либо курьером).

3.6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг (полностью или частично) в случае нарушения Заказчиком порядка и сроков оплаты Услуг.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. самостоятельно определять формы, методы и способы оказания Услуг;

4.1.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору и/или использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг по настоящему Договору.

4.1.3. отказать Заказчику в предоставлении Услуги. При этом Исполнитель в течение 10 (десяти) дней после первого дня оказания Услуги возвращает Заказчику уплаченные Заказчиком средства, сумма которых рассчитывается по формуле, указанной в п. 4.2.3 настоящего Договора.

4.1.4. Вносить незначительные изменения в расписание и сроки предоставления Услуг без изменения продолжительности оказания Услуг.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. своевременно и качественно оказывать Заказчику Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, а также в объеме, определенном Заказчиком в Заявке на предоставление Услуг;

4.2.2. организовать оказание Услуг в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами, гигиеническими нормативами, правилами пожарной безопасности;

4.2.3. при отказе Заказчика в одностороннем порядке от исполнения Договора либо в случае невозможности оказания услуг Исполнителем по истечении 10 (десяти) дней после первого дня оказания Услуг, вернуть Заказчику уплаченные Заказчиком средства, сумма которых рассчитывается по формуле:  $СВЗ=(ВС/КД)*КДНП$ . Где СВЗ - сумма к возврату, ВС - сумма, оплаченная за оказание Услуги Заказчику, КД - количество дней оказания Услуг, КДНП - количество дней, которые Заказчик пропустил после направления уведомления Исполнителя об отказе от Услуг.

Сторона, планирующая отказ от исполнения настоящего Договора, обязана письменно уведомить об этом другую Сторону на контактный адрес электронной почты не менее чем за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты отказа.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.3.2. получать платные Услуги в соответствии с п.п. 1.1. настоящего Договора.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.4.2. предоставлять полную, точную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг;

4.4.3. информировать Исполнителя обо всех изменениях предоставленных персональных данных не позднее 2 (двух) дней с даты таких изменений;

4.4.4. выполнять требования локальных нормативных правовых актов Исполнителя;

4.4.5. бережно относиться к помещению и имуществу Исполнителя;

4.4.6. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 (пяти) дней с даты, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.5. Исполнитель имеет право не допускать Заказчика, находящегося в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, в место оказания Услуг.

4.6. Заказчик не вправе распространять, а также передавать материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, в том числе раздаточные материалы, материалы презентации, видео- и аудиозаписи Исполнителя, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

4.7. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое полное и безусловное согласие на получение от Исполнителя рекламной информации, а также иной информации, распространяемой Исполнителем (в том числе, посредством SMS-сообщений, сообщений на адреса электронной почты, иных сообщений), в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством.

Заказчик проинформирован о своем праве требовать от Исполнителя незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламной информации в адрес Заказчика.

Выразить свой отказ от получения рекламной информации, распространяемой Исполнителем, когда возможность такого отказа предусмотрена законодательством, Заказчик вправе любым способом, обеспечивающим получение такого отказа Исполнителем.

Исполнитель обязан по первому требованию Заказчика незамедлительно прекратить размещение (распространение) рекламной информации в адрес Заказчика.

## **5. Порядок сдачи-приемки Услуг**

5.1. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, подтверждается Актом об оказании услуг, который составляется Исполнителем.

5.2. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Акт об оказании услуг в соответствии с настоящим Договором может быть составлен Исполнителем единолично.

Единоличный Акт об оказании услуг подписывается только Исполнителем.

5.3. Заказчик вправе направить заявку на составление Исполнителем двустороннего Акта об оказании услуг в письменной форме. Данная заявка направляется Заказчиком Исполнителю по почте (электронной почте) не позднее чем за 25 (двадцать пять) календарных дней до даты оказания Услуги. При пропуске Заказчиком указанного срока Акт об оказании услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке.

5.4. Двусторонний Акт об оказании услуг предоставляется Исполнителем Заказчику в последний день оказания Услуги.

5.5. Заказчик соглашается с тем, что если он в день получения двустороннего Акта об оказании услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.5. Заказчик, не предъявивший письменных претензий по оказанным Услугам, обязан в день получения Акта об оказании услуг подписать его и передать Исполнителю.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда помещению и имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

6.4. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих данных или иной информации ограниченного доступа, а также за последствия таких действий.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, денежные средства, оплаченные Исполнителю в соответствии с настоящим Договором, подлежат возврату на усмотрение Исполнителя за исключением суммы авансового платежа.

7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если оно было вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

7.3. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам факсимильной связи и электронной почты наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Договора.

7.4. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные по факсимильной связи и на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре в качестве реквизитов Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

7.5. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя.

7.6. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

7.6.1. информация, которую он предоставляет в Заявке, является полной, достоверной и точной;

7.6.2. осознает и соглашается, что информация, предоставленная им в Заявке, может быть доступна для третьих лиц в силу требований законодательства Республики Беларусь;

7.6.3. в случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора.

7.7. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором, и вступают в силу на следующий день после их опубликования.

7.8. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

7.9. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу salesolution.by.

7.10. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **8. Заключительные положения**

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в порядке, установленном п. 2. настоящего Договора, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями настоящего Договора/законодательством Республики Беларусь.

8.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8.4. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **9. Адреса и реквизиты Сторон**

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении Заявки, в том числе указанную в платежном документе на оплату Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Студия Сорокина и Кулинкович»

220034, г. Минск, ул. Козлова, 3, к.14.

IBAN: BY 90 MMBN 3012 0155010109330 000

в ОАО «Дабрабыт» (ММВНBY22),

код 272, ул. Коммунистическая, 49

УНП 192298370

ОКПО 381825415000